

## 소프트웨어 라이선스 계약

**중요한 내용으로 자세히 읽으시기 바랍니다.** 본 라이선스 계약은 컴퓨터 소프트웨어, 관련 매체, 인쇄물 및 온라인 또는 전자 문서 등을 포함하는 SAP 소프트웨어("소프트웨어")에 대해 귀하와 SAP 간에 체결되는 법적 계약으로 본 소프트웨어와 함께 제공됩니다. 본 소프트웨어 설치를 계속하기 전에 다음의 소프트웨어 라이선스 계약("계약") 내용을 읽고 동의해야 합니다. 계약 내용에 동의하지 않을 경우 구입 후 30 일 이내에 소프트웨어를 구입한 곳으로 반환해야 전액 환불 받을 수 있습니다.

- 라이선스 허가.** SAP는 해당 요금을 지불한 소프트웨어 제품과 기능을 본 계약 조건에 따라 내부 업무용으로만 사용할 수 있는 비독점적, 제한적 라이선스를 귀하에게 부여합니다. 귀하에게는 소프트웨어의 사용이 허가될 뿐 소유권은 인정되지 않습니다. 본 제품을 특별 행사 또는 다른 SAP 제품에 포함되거나 타사 제품과 함께 번들로 제공되는 프로모션 라이선스로 구입한 경우, 제 3 항의 소프트웨어 사용 권한에 기술된 추가 제한 사항이 적용됩니다. 본 라이선스는 프로모션 소프트웨어를 포함하여 본 소프트웨어와 함께 제공된 다른 소프트웨어 프로그램에는 적용되지 않습니다. 이러한 소프트웨어 프로그램은 해당 소프트웨어에 포함된 온라인 소프트웨어 라이선스 계약의 적용을 받습니다. 본 소프트웨어와 함께 사용할 수 있는 SAP의 디렉토리, 구성요소, 커넥터, 유틸리티, 데이터 또는 기타 항목("추가 기술")을 구입하거나 제공받은 경우 이러한 추가 기술은 본 계약의 조건 및 제한 사항에 따라 사용해야 합니다. 여기에서 사용된 "소프트웨어"라는 용어에는 추가 기술 및 타사 제품이 모두 포함됩니다.

"SAP"란 귀하에게 본 소프트웨어 라이선스 또는 관련 서비스를 직접 판매하거나 대리점을 통해 간접적으로 판매하는 SAP 법인을 의미합니다. 귀하가 거주하는 국가에 SAP 법인이 없는 경우에는 Business Objects Software Limited 를 의미합니다.

- 설치 및 사용.** 귀하는 허가된 라이선스 수량 및 구성에 따라 소프트웨어를 설치하고 사용할 수 있습니다. 귀하는 또한 하나 이상의 장애 복구 사이트에서 사용할 목적으로 사본을 만드는 것을 포함하여(이에 제한되지 않음) 재난 복구, 긴급하게 재시작을 해야 하는 경우 및 백업을 위해 합당하게 필요한 경우 비상산 용도의 소프트웨어 사본을 설치할 수 있습니다. 본 라이선스 계약에 따른 소프트웨어에 대한 권한을 행사하려면 시작 과정에서 안내하는 방법대로 소프트웨어 사본의 정품 인증을 받아야 합니다. SAP는 라이선스의 개수와 종류 및 본 소프트웨어 사용을 키 코드로 제어할 수 있습니다.
- 소프트웨어 사용 권한.** 소프트웨어 사용 권한 문서에는 본 소프트웨어의 사용에 관한 추가 조항이 기술되어 있습니다. 해당 내용은 [www.sap.com/company/legal](http://www.sap.com/company/legal)에서 확인 가능하며 본 문서에는 참조를 위해 포함되어 있습니다. 귀하는 이러한 추가 조항이 본 계약에 반드시 필요한 부분이라는 것을 인정하고 동의합니다.
- 소유권.** SAP와 그 공급자는 소프트웨어 원본 또는 추후 작성되는 사본의 양식 또는 매체의 종류에 관계없이 본 소프트웨어 및 모든 사본에 대하여 모든 권리, 소유권 및 이권을 보유합니다. 귀하는 본 소프트웨어 또는 관련 특허권, 저작권, 상표권 또는 기타의 지적재산권에 대한 청구권 또는 소유권을 갖지 않으며, 또한 본 계약으로 그러한 권리가 취득되지 않습니다. 귀하는 본 소프트웨어와 본 계약서의 내용뿐 아니라 모든 소프트웨어 벤치마크 또는 그와 유사한 테스트(귀하와 SAP 또는 타사에 의해 수행된 모든 테스트 포함)의 내용을 기밀로 유지해야 하며 SAP의 사전 서면 동의 없이는 그와 같은 내용이 무단으로 공개되거나 사용되지 않도록 해야 합니다. SAP와 그 공급자는 귀하에게 명시적으로 부여되지 않은 모든 권리를 보유합니다. SAP의 공급자는 본 라이선스 계약에 규정된 제 3의 수혜자이며 이 계약에서 정한 내용에 대하여 신뢰하고 직접적으로 이행을 강제할 명시적 권리를 보유합니다.
- 저작권.** 본 소프트웨어의 저작권은 SAP와 그 공급자에게 있으며 미합중국 저작권법, 특허법 및 국제 협약 조항의 보호를 받습니다. 본 소프트웨어는 제 2 항에 명시된 것과 같이 (a) 비운영 백업 복사본을 제공하거나 (b) 귀하가 사용을 허가한 소프트웨어 구성요소를 설치하는 경우를 제외하고는 소프트웨어 실행의 일부로 컴퓨터에 복사할 수 없습니다. 본 소프트웨어의 사용과 관련하여 사용이 허가된 최종 사용자만이 사용하고 타사에게 재발행 또는 배포하지 않는 경우에 한하여, 귀하는 본 소프트웨어에 포함된 문서에 대해 적정 수의 사본(종이 문서 또는 전자 문서 형태)을 만들 수 있습니다. 본 소프트웨어 또는 설명서의 사본을 만들 때에는 SAP와 그 공급자의 저작권 고지, 상표 또는 기타 고유 표시 사항을 모두 동일하게 포함해야 합니다. 본 소프트웨어에 대한 그 외의 사본을 만들 경우 본 라이선스 계약을 위반하는 것입니다.
- 제한 사항.** 본 라이선스 계약 또는 관련 법률에서 명시적으로 허용하는 경우를 제외하고 (a) SAP의 명시적인 서면 승인 없이는 본 라이선스 계약을 통해 부여된 권리 또는 소프트웨어를 임대, 대여, 재판매, 양도, 라이선스 재부여 또는 배포할 수 없으며, (b) 소프트웨어를 사용하여 ASP(응용 프로그램 서비스 공급자), 서비스 대행, 마케팅, 교육, 아웃소싱이나 컨설팅 서비스 또는 교육 자료 개발과 같은 소프트웨어 관련 기타 상업 서비스를 제공하거나 운영할 수 없고, (c) 그러한 목적을 위해 소프트웨어에 포함된 메뉴, 옵션 및 도구를 사용하여 소프트웨어를 구성하는 데 필요한 경우가 아니면 소프트웨어를 수정(오류 수정이 목적인 경우도 포함), 개정 또는 번역하거나 그 파생물을 만들 수 없으며, (d) 어떤 경우에도 소프트웨어나 .RPT 보고서 파일 형식 또는 그 일부분을 리버스 엔지니어링, 디스어셈블 또는 디컴파일할 수 없고(상호 운용성 확보를 위한 리버스 컴파일링을 포함하며 다만, 본 제한에도 불구하고 관련 법률에서 명시적으로 허용하는 범위와 목적인 경우는 예외로 함), (e) 소프트웨어를 사용하여 SAP 제품의 경쟁 제품을 개발할 수 없고, (f) 소프트웨어를 사용하여 보고서 파일(.RPT) 형식을 SAP의 소유가 아닌 일반적인 용도의 보고서 작성, 데이터 분석 또는 보고서 전달 제품에 사용되는 다른 보고서 파일 형식으로 변환하는 제품을 개발할 수 없으며, (g) 승인되지 않은 키 코드를 사용하거나 배포할 수 없으며, (h) 소프트웨어 벤치마크 결과를 SAP의 사전 서면 승인 없이 제 3자에게 공개할 수 없고, (i) 본 계약에서 명시적으로 허용한 경우를 제외하고는 제 3자가 소프트웨어에 접속 또는 소프트웨어를 사용하도록 허용할 수 없으며, (j) 키 코드를 배포하거나 게시할 수 없습니다. 귀하가 관련 법률에 의거하여 상호 운용성 확보를 위한 리버스 엔지니어링을 수행하고자 하는 경우에는 먼저 SAP에 서면 통지를 보내야 하며 SAP에서는 독자적 판단에 따라 소프트웨어와

귀하의 다른 제품과의 상호 운용성 확보를 위해 필요하다고 생각할 경우 적절한 정보 및 지원을 제공할 수 있습니다. 이러한 경우, 상호 동의에 따라 정해진 요금을 청구합니다.

## 7. 제한적 보증 및 배상.

- (a) 타사 제품을 제외하고 SAP 는 (i) 소프트웨어 수령일로부터 6 개월 동안 본 소프트웨어가 함께 제공된 표준 설명서대로 작동한다는 것을 보증하며 (ii) 물리적 매체(예: CD-ROM, DVD, 전자 소프트웨어 배포)의 수령일로부터 6 개월 동안 해당 매체에 물리적 결함이나 제품 제작상의 실수로 인한 결함이 없음을 보증합니다. 소프트웨어, 타사 제품 및 매체에 대한 묵시적 보증은 아래 제 8(C)항에 따라 배제되지 않는 범위 내에서 수령일로부터 30 일 동안으로 제한됩니다. 이와 같은 제한적 보증은 사고, 남용, 승인되지 않은 복구, 수정, 추가 적용 또는 오용으로 인한 소프트웨어 결함에는 적용되지 않습니다. SAP 는 소프트웨어를 사용할 때 중단 또는 오류 없이 작동한다는 것을 보증하지 않습니다. 소프트웨어에 대한 추가 사본이나 개정판 또는 업그레이드(지원 서비스에 따라 제공되는 릴리스 포함)를 제공받았다고 해서 보증 기간이 다시 시작되거나 달리 영향을 받지는 않습니다.
- (b) 위에 명시된 제한적 보증 조건을 위반하는 경우 SAP 는 그 선택에 따라 (i) 소프트웨어를 수리 또는 위에 명시된 제한적 보증에 부합하는 제품으로 교환해 드리거나 (ii) 소프트웨어 구입 시 지불한 금액을 환불해 드리고 본 라이선스 계약을 해지합니다. 또한 SAP 는 위에 명시된 제한적 보증 위반을 소프트웨어 수령일로부터 6 개월 이내에 귀하로부터 서면으로 통지받은 경우에만 이러한 배상을 제공합니다.
- (C) 8 항에 언급된 명시적 보증을 제외하고 SAP 와 그 공급자는 (I) 상품성, (II) 특정 목적에 대한 적합성, (III) 제 3 자 권리 비침해, (IV) 숨겨진 결함에 대한 묵시적인 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 기타 모든 보증을 배제합니다. 일부 주/관할지에서는 묵시적 보증을 배제하는 것을 허용하지 않으므로 위 제한은 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 또한 귀하는 주 또는 관할지에 따라 변경된 법적 권리를 가질 수 있습니다. 귀하는 본 계약을 체결하는 데 있어 자신의 경험, 기술, 판단을 근거로 본 소프트웨어가 귀하의 요구 사항을 충족하기에 적합하다는 평가를 내렸음을 인정합니다.

8. **책임의 제한.** 관련 법률이 허용하는 최대한의 범위 내에서 SAP 또는 그 배포자, 공급자, 계열사는 과실을 포함하여 과실 책임 이론에 관계없이 모든 간접, 특별, 부수적, 결과적 또는 징벌적 손해(영업 이익 손실, 데이터 손실 또는 오류, 대체 상품 비용을 포함하되 이에 제한되지 않음)에 대하여 귀하 또는 타사에게 어떠한 경우에도 책임을 지지 않습니다. 이는 SAP 가 그와 같은 손해의 가능성을 사전에 알고 있던 경우에도 마찬가지입니다. 발생 원인에 관계없이 실질적 직접적 손해에 대해 SAP 와 그 공급자가 귀하에게 부담하는 책임은 귀하가 지불한 소프트웨어의 라이선스 비용 또는 직접적으로 손해를 유발한 서비스에 대해 귀하가 지불한 비용을 초과할 수 없습니다. SAP 는 타사 제품으로 인해 발생하는 손해에 대해 책임지지 않습니다. 제한적 배상의 본질적인 목적이 부합하지 않는 경우에도 본 제한이 적용됩니다. 앞서 언급한 위험 분배는 본 라이선스 계약에 따라 청구되는 비용에 반영되어 있습니다. 일부 주/관할지에서는 본 항에 포함되어 있는 특정 상황에 대한 책임의 제한 또는 배제 행위를 허용하지 않으므로 이러한 경우 위에 명시된 제한 사항은 적용되지 않을 수도 있습니다.

9. **지원 서비스.** SAP 는 SAP 의 당시 적용되는 SAP 지원 서비스 명세서에 따라 발주서 또는 기타 주문 문서에 대한 제품 지원 서비스를 제공합니다. 지원 서비스 명세서는 [www.sap.com/company/legal](http://www.sap.com/company/legal) 에서 확인 가능하며 본 문서에는 참조를 위해 포함되어 있습니다.

10. **해지.** 가입 기준으로 소프트웨어 사용이 허가되었거나 주문 일정, 구매 주문서 또는 구매 주문서에 언급된 SAP 의 서면 견적가에 명시된 경우를 제외하고는 본 계약에 의거하여 부여받은 소프트웨어 라이선스는 영구적입니다. 가입 기준으로 소프트웨어의 라이선스가 부여된 경우에는 해당하는 가입 라이선스 기간의 만료일이나 그 전까지 가입 기간을 갱신하지 않으면 해당 가입 라이선스가 해지됩니다. **앞서 명시한 사항에도 불구하고** (i) SAP 가 귀하에게 서면으로 계약 위반 사항을 통지하고 통지한지 30 일 이내에 해당 위반 사항이 수정되지 않을 경우 또는 (ii) 귀하가 채권자의 이익을 위한 양도 행위를 이행하거나 귀하에 의하여 또는 귀하에 대상으로 파산, 지급 불능 또는 채무자 구제 법률에 따른 법적 절차가 개시되는 경우 SAP 는 본 계약 및 본 계약에 의거한 모든 라이선스와 서비스를 즉시 해지할 수 있습니다. 계약이 해지되는 경우에도 미지불된 요금에 대한 지불 의무는 면제되지 않으며 양 당사자는 서로 상대방이 미지불한 요금에 대해 가능한 기타 구제 수단을 행사할 수 있습니다. SAP 가 본 계약의 전부 또는 일부를 해지할 경우 SAP 는 귀하가 이미 지불한 요금을 환불할 의무가 없으며 귀하는 환불에 대한 모든 청구권을 영구히 그리고 무조건적으로 포기할 것에 동의합니다. 소프트웨어 라이선스가 해지되거나 만료될 경우에는 소프트웨어의 모든 사본을 즉시 제거 및 파기했다는 사실을 확인할 수 있는 서면 확인서를 해지/만료일로부터 30 일 이내에 SAP 에 제출해야 합니다. 본 계약이 해지되더라도 8(c), 9, 11, 13, 15 및 17 항의 효력은 계속 유지됩니다.

11. **감사.** 본 계약 기간 및 해지 또는 만료 후 3년 동안 SAP 는 귀하가 이 계약 조항을 준수하였는지 여부를 판단하기 위하여 적절한 사전 통지 후 자체 비용으로 귀하의 장부나 기록을 감사할 수 있습니다. 감사 대상 기간 동안에 귀하가 SAP 에 지불해야 할 금액의 5% 이상에 해당하는 금액을 미납하였거나 이 계약의 중요한 사항을 고의적으로 위반한 것이 감사에서 밝혀지는 경우 귀하는 SAP 가 요구하는 변상과 별도로 감사 비용을 SAP 에 지불 또는 상환해야 합니다.

12. **일반적 사항.** 미합중국 연방법에 달리 규정된 경우를 제외하고, 법률 조항의 상충 규정이나 상품의 국제적 판매 계약에 대한 1980 년 유엔 협약(United Nations 1980 Convention on Contracts for the International Sale of Goods) 및 이에 대한 개정안의 내용과 관계없이 본 계약은 미합중국의 뉴욕 주법의 규정에 따릅니다. 본 계약의 일부 조항이 무효로 판정되는 경우에도 본 계약 중 나머지 부분의 효력에는 영향을 미치지 않습니다. 본 계약은 소프트웨어 사용 권한 및 SAP 지원 서비스 명세서와 함께 본 문서에 참조를 위해 포함되어 귀하와 SAP 간의 전체 계약을 구성하고, 본 계약의 내용과 관련된 이전의 서면 또는 구두 계약을 대체합니다. 본 계약은 각 당사자의 공식 대표가 정식으로 서명한 서면 증서로만 수정할 수 있습니다. 귀하가 어떤 단체를 대리하여 본 소프트웨어를 취득하는 경우, 귀하가 본 계약과 관련하여 해당 단체에 대해 구속력을 발휘할 수 있는 법적 능력이 있음을 밝히고

보증합니다. 본 계약은 귀하가 제출하는 모든 구매 주문서 및 기타 주문 관련 서류의 모든 내용보다 우선합니다. 귀하와 SAP 가 상호 동의한 별도의 마스터 소프트웨어 라이선스 계약(— MasterSoftware License Agreement: 이하 "MSLA")을 이행하고 이 MSLA 에 준하여 소프트웨어를 취득한 경우 소프트웨어 사용 시 MSLA 의 내용이 적용될 수 있으며 MSLA 는 본 계약 내용보다 우선합니다. 본 소프트웨어의 제품명은 SAP 의 상표 또는 등록 상표입니다. 본 라이선스 계약에 대해 궁금한 사항이 있는 경우에는 현지 SAP 영업소나 공인 대리점 또는 SAP 주소 Contracts Department, 3410 Hillview Ave., Palo Alto, CA 94304, USA 로 문의하십시오.

**13. 미합중국 연방 정부 제한 권리.** 소프트웨어는 48 C.F.R. 2.101(1995년 10월)에 정의된 바와 같은 "상업용 품목"이며 48 C.F.R. 12.212(1995년 9월)에서 사용되고 있는 의미에서의 "상업용 컴퓨터 소프트웨어"와 "상업용 컴퓨터 소프트웨어 설명서"로 구성됩니다. 48C.F.R. 12.212 및 227.7202-1 내지 227.7202-4(1995년 6월)에서(또는 각 부처의 미합중국 연방 정부 기관이 보완하여 규정한 이와 동등한 관련 조항에서) 규정하는 바에 따라 모든 미합중국 연방 정부 사용자는 이 계약에 명시된 권리만을 본 소프트웨어와 함께 취득합니다. 제조업체의 주소는 SAP, 3410 Hillview Ave., Palo Alto, CA 94304, USA 입니다.

**14. 수출 제한.** 본 소프트웨어 사용 시 미합중국 수출 관리법이 적용됩니다. 귀하는 다음 사항에 동의합니다. (a) 귀하는 쿠바, 이란, 북한, 시리아, 수단 또는 미합중국에서 규정한 수출 금지 국가의 시민, 해당 국가의 국적 취득자 또는 거주자가 아니고 해당 정부의 통제를 받지 않습니다. (b) 귀하는 위에 언급한 국가 또는 해당 국가의 시민, 국적 취득자 또는 거주자에게 본 소프트웨어를 직접 또는 간접적으로 수출 또는 재수출하지 않습니다. (c) 귀하는 미합중국 재무부의 특별 관리 국가, 특별 지정 테러리스트 및 특별 지정 마약 거래자 목록에 포함되어 있지 않고 미합중국 상무부의 주문거부 목록에도 없습니다. (d) 귀하는 위에 언급한 목록에 포함된 개인에게 본 소프트웨어를 직접 또는 간접적으로 수출 또는 재수출하지 않습니다. (e) 귀하는 대량 살상을 위한 핵 또는 생화학 무기 개발, 설계, 제조 또는 생산 등의 목적을 포함하여(이에 제한되지 않음) 미합중국 법률에서 금지하는 어떠한 목적으로든 본 소프트웨어를 사용하지 않습니다. 자세한 내용은 [www.sap.com/company/export](http://www.sap.com/company/export) 를 참조하십시오.

**15. 주문 관련 내용.** SAP 의 구매 주문 조건에 따라 정식 업체를 통해 주문할 수 있습니다. 구매 주문과 관련하여 미리 인쇄된 모든 내용은 SAP 가 이를 서면으로 승인하지 않는 한 효력이 없습니다. 지불 기간은 구매서를 발송한 날로부터 30 일 이내입니다. 선적 조건은 SAP 의 공장 출하조건 FOB SAP Facility 조건을 따릅니다. SAP 는 특히 어떠한 종류의 가격 보증도 부인합니다. 귀하는 SAP 순수익에 부과되는 세금을 제외하고 모든 판매세, 사용세, 소비세, 부가가치세, GST(General Service Tax), 기타 세금, 수출/수입 비용, 관세 및 유사 비용을 지불할 책임이 있습니다.

## 16. 국가별 조항.

본 항에는 아래 명시된 지역("현지")에서 소프트웨어를 구매한 경우에 적용되는 특별 조항 및 위의 계약서 내용에 대한 예외 조항이 명시되어 있습니다. 아래 명시된 현지 관련 조항("현지 조항")이 본 계약서의 내용과 상충하는 경우 현지에서 구매한 라이선스에 대해서는 현지 조항이 계약서의 내용에 우선합니다.

### 오스트레일리아:

**a) 제한적 보증 및 보상(7 항):** 다음 내용이 추가됩니다.

본 항에 명시된 보증 사항은 1974년 공정 거래법(Trade Practice Act 1974) 또는 기타 법률에 의거하여 귀하에게 부여된 모든 권리에 대한 추가 사항이며 관련 법률에서 허용하는 범위로 제한됩니다.

**b) 책임의 제한(8 항):** 다음 내용이 추가됩니다.

SAP 가 1974년 공정 거래법(Trade Practice Act 1974)이나 이와 동등하며 배제할 수 없는 주 또는 지역의 법률에 포함된 조건 또는 보증을 위반한 경우, SAP 의 책임은 법률에서 허용하는 범위 내에서 SAP 의 선택에 따라 다음 중 하나로 제한됩니다. (i) 소프트웨어의 경우: (a) (i) 제품의 수리나 교환 또는 이에 준하는 상품 공급 또는 (ii) 그러한 수리나 교환 또는 유사한 상품의 구입에 드는 비용, (ii) 지원 서비스의 경우: (x) 지원 서비스를 다시 제공하거나 (y) 서비스를 다시 제공하는 데 드는 비용. 이러한 내용에 따라 SAP 가 지불하는 금액 또는 교환, 수리, 공급하는 상품 및 서비스의 가치는 본 계약서에 의거하여 SAP 가 부담하는 책임 총액을 산정할 때 포함됩니다.

**c) 일반 사항(12 항):** 다음 내용이 본 항의 첫 번째 문장을 대체합니다.

국제사법이나 국제물품매매에 관한 1980년 유엔 협약(United Nations 1980 Convention on Contracts for the International Sales of Goods) 및 그 개정 협약의 내용과 관계없이 본 계약은 귀하가 소프트웨어를 취득한 주 또는 지역의 법률 규정에 따릅니다.

### 벨기에 및 프랑스

**a) 책임의 제한(8 항):** 다음 내용이 본 항의 내용을 모두 대체합니다.

의무적 법률 조항에 달리 명시되지 않은 한 다음 내용이 적용됩니다.

1. 본 계약과 관련된 SAP의 의무 수행의 결과로 발생할 수 있는 모든 손해나 손실에 대한 SAP의 책임 한도는 그러한 의무를 충족하지 못했기 때문에(SAP에 잘못이 있는 경우) 발생한 것으로 증명할 수 있는 즉각적이며 직접적인 실제 손해나 손실의 배상으로 제한되며, 최고 배상 금액은 귀하가 손해의 원인이 된 소프트웨어에 지불한 요금과 동일한 금액으로 합니다. 이러한 제한은 신체 상해(사망 포함)의 경우와 SAP에 법적 책임이 있는 부동산 및 유형의 사유 재산에 발생한 손해에는 적용되지 않습니다.

2. SAP 또는 그 소프트웨어 개발자는 1) 데이터의 손실 또는 손상, 2) 부수적 또는 간접적 손해나 금전상의 결과적 손해, 3) 수익 손실(손해의 원인에 대한 직접적인 결과로 일어난 수익 손실도 포함), 4) 사업, 수입, 영업권 또는 예상 절감액의 손실에 대하여 어떠한 경우에도 책임을 지지 않습니다. 이는 그와 같은 손해의 가능성을 사전에 알고 있던 경우에도 마찬가지입니다.

3. 본 계약서에서 합의된 책임 제한 및 배제 사항은 SAP에 의해 수행되는 행위뿐 아니라 그 공급자 및 소프트웨어 개발자에 의해 수행되는 행위에도 적용되며 SAP와 그 공급자 및 소프트웨어 개발자가 공동으로 부담하는 최대 금액을 명시하고 있습니다. 이러한 제한은 신체 상해(사망 포함)의 경우와 SAP에 법적 책임이 있는 부동산 및 유형의 사유 재산에 발생한 손해에는 적용되지 않습니다.

**b) 일반 사항(12항):** 다음 내용이 본 항의 첫 번째 문장을 대체합니다.

법을 조항의 상충 규정이나 상품의 국제적 판매 계약에 대한 1980년 유엔 협약(United Nations 1980 Convention on Contracts for the International Sale of Goods) 및 이에 대한 개정안의 내용과 관계없이 본 계약은 귀하가 소프트웨어를 취득한 국가의 법률 규정에 따릅니다.

## 브라질

**a) 보증(7항):** 다음 내용이 본 항의 내용을 모두 대체합니다.

(a) SAP는 (i) 소프트웨어 수령일로부터 6개월 동안 본 소프트웨어가 함께 제공된 표준 설명서대로 작동한다는 것을 보증하며 (ii) 물리적 매체(예: CD-ROM)의 수령일로부터 6개월 동안 해당 매체에 물리적인 결함이나 제품 제작상의 실수로 인한 결함이 없음을 보증합니다. 이와 같은 제한적 보증은 소프트웨어의 결함이 사고, 남용, 무단 수리, 수정, 개선 또는 오용으로 인한 경우에는 적용되지 않습니다. 최첨단 기술로도 버그가 없는 소프트웨어를 개발할 수 없음을 이해하고 이에 동의합니다. 결론적으로 SAP는 소프트웨어가 중단 또는 오류 없이 작동한다는 것을 보증하지 않습니다. 소프트웨어에 대한 추가 사본이나 개정판 또는 업그레이드(지원 서비스에 따라 제공되는 릴리스 포함)를 제공받았다고 해서 보증 기간이 다시 시작되거나 달리 영향을 받지는 않습니다.

(b) 위에 명시된 제한적 보증 조건을 위반하는 경우 SAP는 그 선택에 따라 (i) 소프트웨어를 수리 또는 위에 명시된 제한적 보증에 부합하는 제품으로 교환해 드리거나 (ii) 소프트웨어 구입 시 지불한 금액을 환불해 드리고 본 라이선스 계약을 해지합니다. 또한 SAP는 위에 명시된 제한적 보증 위반을 소프트웨어 수령일로부터 30일 이내에 서면으로 통지받은 경우에만 이러한 배상을 제공합니다.

(c) 정식 사용자는 최첨단 기술로도 버그가 없는 소프트웨어를 개발할 수 없고, 본 소프트웨어는 비즈니스 소프트웨어 일반 고객을 대상으로 개발되었음을 이해하고 이에 동의합니다. 따라서 7항에 언급된 명시적 보증을 제외하고 SAP와 그 공급자는 (I) 상품성, (II) 특정 목적에 대한 적합성, (III) 타사 권리 비침해, (IV) 숨겨진 결함에 대한 묵시적인 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 기타 모든 보증을 부인합니다. 일부 주/관할지에서는 묵시적 보증을 배제하는 것을 허용하지 않으므로 위 제한은 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 또한 귀하는 주 또는 관할지에 따라 변경된 법적 권리를 가질 수 있습니다. 정식 사용자는 본 계약을 체결하는 데 있어 자신의 경험, 기술, 판단을 이용하여 본 소프트웨어가 자신의 요구 사항을 충족하는 소프트웨어로 적합하다는 평가를 내렸음을 인정합니다.

**b) 책임의 제한(8항):** 다음 내용이 본 항의 내용을 모두 대신합니다.

관련 법률이 허용하는 최대한의 범위 내에서 SAP 또는 그 배포자, 공급자, 계열사는 과실을 포함하여 과실 책임 이론에 관계없이 모든 간접, 특별, 부수적, 결과적 또는 징벌적 손해(영업 이익 손실, 데이터 손실 또는 오류, 대체 상품 비용을 포함하되 이에 제한되지 않음)에 대하여 귀하 또는 타사에게 어떠한 경우에도 책임을 지지 않습니다. 이는 SAP가 그와 같은 손해의 가능성을 사전에 알고 있던 경우에도 마찬가지입니다. 발생 원인에 관계없이 실질적 직접적 손해에 대해 SAP와 그 공급자가 정식 사용자에게 부담하는 책임은 정식 사용자가 지불한 소프트웨어의 라이선스 비용 또는 직접적으로 손해를 유발한 서비스에 대해 정식 사용자가 지불한 비용으로 제한됩니다. 제한적 배상의 본질적인 목적이 부합하지 않는 경우에도 본 제한이 적용됩니다. 앞서 언급한 위험 분배는 본 라이선스 계약에 따라 청구되는 비용에 반영되어 있습니다. 또한 정식 사용자는 본 조항의 제한 사항이 라이선스 계약의 실질적인 조건이며 이러한 제한 사항이 없는 경우 본 라이선스 계약에 규정된 가격 산정 및 기타 조건이 상당 부분 다를 수 있음을 동의합니다.

**c) 일반 사항(12항):** "뉴욕"이라는 단어 대신 다음 내용이 삽입됩니다.

브라질

## 독일 및 오스트리아

**a) 보증(7 항):** 다음 내용이 본 항의 내용을 모두 대체합니다.

SAP 는 소프트웨어를 권장되는 하드웨어 구성에 따라 사용할 경우 소프트웨어 수령 후 제한된 보증 기간 동안 관련 문서에 명시된 기능("문서상의 기능")을 제공할 것임을 보증합니다. 제한적 보증 기간은 기업 사용자인 경우 1 년이며 기업 사용자가 아닌 경우에는 2 년입니다. 설명서에 명시된 기능과 사소한 차이가 나는 기능은 보증하지 않습니다. 이와 같은 제한적 보증은 귀하에게 무료로 제공되는 소프트웨어(업데이트, 시퀀스, 평가판, NFR 등) 또는 귀하에 의해 임의로 변경된 소프트웨어에 대해서는(그러한 변경이 결함을 야기한 한도에서) 적용되지 않습니다. 보증에 대한 권리를 청구하기 위해서는 소프트웨어와 구매 증서를 귀하가 제품을 구매한 회사에 SAP 의 비용으로 반환해야 합니다. 소프트웨어의 기능이 합의된 기능과 실질적으로 차이가 날 경우 SAP 는 이를 시정하기 위해 독자적 판단에 따라 해당 소프트웨어를 수리 또는 교환할 수 있습니다. 위의 방법으로 문제가 해결되지 않는 경우 귀하는 구매 가격의 감액을 요구하거나 구매 계약을 취소할 수 있습니다.

**b) 책임의 제한(8 항):** 다음의 내용이 본 항에 추가됩니다.

본 항에 명시된 제한 및 배제는 SAP 의 고의 또는 중과실로 인해 발생한 손해에 대해서는 적용되지 않습니다. 또한 SAP 는 SAP 또는 그 대리인이 본질적인 계약상의 의무를 경과실로 위반하여 발생한 손해에 대해서는 일반적으로 예측 가능한 금액의 손해에 한해 책임을 집니다. 이러한 책임의 제한은 그 법적 근거와 상관없이 모든 손해 배상 청구에 적용되며 특히 계약 전에 제기되는 청구 사항이나 부가적인 계약 청구에 모두 적용됩니다. 하지만 이러한 책임의 제한은 제조물 책임법상의 의무적 법률 책임 또는 특정한 손해로부터 귀하를 보호할 목적으로 제공되는 명시적 보증을 위반하여 발생한 손해에 대해서는 적용되지 않습니다. 본 조항을 강행 규정에서 정한 책임 범위를 제한할 목적으로 사용할 수 없습니다.

**c) 일반 사항(12 항):** 다음 내용이 본 항의 첫 번째 문장을 대체합니다.

법을 조항의 상충 규정이나 상품의 국제적 판매 계약에 대한 1980 년 유엔 협약(United Nations 1980 Convention on Contracts for the International Sale of Goods) 및 이에 대한 개정안의 내용과 관계없이 본 계약은 귀하가 소프트웨어를 취득한 국가의 법률 규정에 따릅니다.

## 이탈리아

**a) 책임의 제한(8 항):** 다음 내용이 본 항의 내용을 모두 대체합니다.

SAP 의 책임 제한이 적용되지 않는 중과실 또는 고의적인 위법 행위로 인해 발생한 손해를 제외하고, 소프트웨어에 원래 있던 결함이나 앞으로 발생할 결함, 소프트웨어의 사용이나 미사용 또는 계약 위반과 관련된 직간접적인 손해에 대한 SAP 의 책임은 손해를 발생시킨 소프트웨어 또는 그 일부에 대해 귀하가 SAP 에 지불한 비용으로 제한됩니다.

**b) 일반 사항(12 항):** 다음 내용이 본 항의 첫 번째 문장을 대체합니다.

법을 조항의 상충 규정이나 상품의 국제적 판매 계약에 대한 1980 년 유엔 협약(United Nations 1980 Convention on Contracts for the International Sale of Goods) 및 이에 대한 개정안의 내용과 관계없이 본 계약은 귀하가 소프트웨어를 취득한 국가의 법률 규정에 따릅니다.

## 영국

**c) 일반 사항(12 항):** 다음 내용이 본 항의 첫 번째 문장을 대체합니다.

국제사법이나 국제물품매매에 관한 1980 년 유엔 협약(United Nations 1980 Convention on Contracts for the International Sales of Goods) 및 그 개정 협약의 내용과 관계 없이 본 계약은 잉글랜드 및 웨일즈의 법률 규정에 따릅니다. 본 계약서의 다른 모든 조항에 관계없이 본 계약서에는 1999 년 제 3 자의 계약 권리법(Contracts Rights of Third Parties Act 1999)에 의거한 권리나 기타 혜택 또는 본 계약의 당사자가 아닌 제 3 자에게 유리한 권리나 기타 혜택(명시적이거나 묵시적인 사항 모두 포함)을 제공하거나 인정하는 내용이 없습니다.

아래에서 본 소프트웨어 라이선스 계약 내용에 동의하는지 여부를 지정하십시오.